

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

Les conditions générales (CG)

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen den Kunden und der Ordinella und gelten für sämtliche Transaktionen. Die Ordinella ist eine Praxisfirma und somit ohne echten Waren- oder Geldfluss. Bestellen bzw. einen Account eröffnen können nur Personen, welche im Verbund der Praxisfirmen der Helvartis tätig sind. Alle übrigen Personen und / oder Unternehmen sind vom Handel mit der Ordinella ausgeschlossen.

Preise

Alle Preise verstehen sich in CHF inkl. MWST. Preisänderungen bleiben uns vorbehalten. Mindestbestellwert CHF 50.-. Bei Unterschreitung des Mindestbestellwertes wird ein Kleinmengenzuschlag von CHF 20.- erhoben. Bei grösseren Mengen sind Rabatte möglich. Für eine detaillierte Offerte kontaktieren Sie bitte unseren Verkauf unter: info@ordinella.ch

Lieferbedingungen / Eigentumsvorbehalt

Lieferung: bis 30 kg erfolgen per Post, ab 30 kg per Transcargo. Die Transport- und Verpackungskosten gehen zu Lasten des Kunden.

Eigentumsvorbehalt: die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Ordinella. Diese ist berechtigt, einen Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen, falls der Kunde mit der Zahlung des Kaufpreises in Verzug gerät.

Transportschäden

Im Fall von Beschädigungen oder Verlusten während des Transportes, muss die Beanstandung unverzüglich an das Transportunternehmen gerichtet und eine Tatbestandsaufnahme verlangt werden. Der Schaden muss innert 10 Tagen schriftlich mitgeteilt werden, ansonsten gilt die Lieferung als angenommen.

Beanstandungen/Reklamationen

Es obliegt dem Kunden, die Ware sofort bei der Lieferung zu prüfen und eventuelle Mängel und Abweichungen von seiner Bestellung zu beanstanden. Beanstandungen oder Reklamationen müssen innerhalb von 10 Tagen nach der Lieferung schriftlich mitgeteilt werden.

Les conditions générales (CG) règlent le rapport entre les clients et Ordinella et s'appliquent pour toutes les transactions. Ordinella est une entreprise de pratique commerciale et n'a, par conséquent, pas de circulation de marchandises ni de flux monétaire. Pour passer des commandes ou créer un compte, il faut faire partie d'une entreprise de pratique commerciale, qui est associée avec d'autres entreprises de pratique commerciales de Helvartis. Toutes les autres personnes / entreprises sont exclues du commerce avec Ordinella.

Prix

Tous les prix sont en CHF incl. TVA. Nous nous réservons le droit de modifier les prix. Si le montant de la commande est inférieure à CHF 50.-, un supplément de CHF 20.- pour petites quantités sera perçu. Les rabais sont principalement possibles pour des commandes de grande quantité. Pour une offre plus détaillée veuillez prendre contact par mail, avec nos vendeurs : info@ordinella.ch

Conditions de livraison / Réserve de propriété

Livraison : jusqu'à 30kg par la poste. Dès 30kg par Transcargo. Les frais d'emballage et de transport sont à prendre en charge par le client.

Réserve de propriété : La marchandise fournie reste la propriété d'Ordinella jusqu'au paiement complet.

Celle-ci est en droit de faire inscrire une réserve de propriété, si le client a du retard sur le paiement.

Dégâts dus au transport

Les réclamations, en cas de dommage ou de perte pendant le transport, sont à adresser à la société de livraison par écrit dans les 10 jours qui suivent la réception. Dans le cas contraire, la livraison est considérée comme acceptée.

Contestations / Réclamations

Il incombe au client de vérifier la marchandise immédiatement lors de la livraison et de réclamer en cas de défaut ou de défectuosité. Les contestations ou réclamations doivent être adressées par écrit dans les 10 jours qui suivent la livraison.

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

Les conditions générales (CG)

Zahlungskonditionen

30 Tage netto. Ab der zweiten Mahnung werden Mahnspesen verrechnet.

Rücklieferung

Die Rückgabe von Waren ist nur nach vorheriger Absprache mit dem Verkäufer oder durch schriftliche Bestätigung von Ordinella möglich.

Ausland

Aktuell sind Lieferungen durch die Ordinella nur in der Schweiz möglich.

Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei der Ordinella bzw. ihren Geschäftspartnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche, schriftliche Zustimmung ist nicht gestattet.

Schadenersatzforderungen

Schadenersatzansprüche wegen Fehler in Abbildungen, Preise und Texten oder wegen verspäteter und unterbliebener Lieferung sind ausgeschlossen.

Änderung der AGB

Die Ordinella behält sich das Recht vor, jederzeit die vorliegenden AGB ohne Vorankündigung einseitig zu ändern.

Gerichtsstand

Gerichtsstand und Erfüllungsort bei Rechtsstreit ist 2500 Biel/Bienne. Es gilt das schweizerische Recht.

Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Punkte dieser AGB unwirksam sein, berührt es die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In diesem Fall gilt das schweizerische OR.

Ordinella

Zentralstrasse 63

2502 Biel

032 327 20 80

info@ordinella.ch

Bankverbindung

HELCO Bank, Rue Jardinière 69

CH-2300 La Chaux-de-Fonds

Konto / IBAN: CH644400000000C061919

Clearing: 44000 / Swift-ID: HELCCHLO

MWST-Nr. CH-237.061.919

Biel, 01.01.2026

Conditions de paiement

30 jours net. À partir du 2e rappel, des frais de rappel seront perçus.

Retour de livraison

Le renvoi de marchandises est uniquement possible avec un accord préalable du vendeur ou par confirmation écrite d'Ordinella.

Livraison à l'étranger

Les livraisons des produits d'Ordinella sont actuellement livrables uniquement en Suisse.

Droits d'image

Les droits d'image appartiennent à Ordinella, plus précisément à leurs associés commerciaux. Toute utilisation ou reproduction est interdite sans l'autorisation écrite du détenteur des droits

Demande de dédommagement

Des droits aux dommages et intérêts, en raison d'erreurs dans les représentations graphiques, les prix et les textes ou en raison d'une livraison tardive ou non effectuée, sont strictement exclus.

Changement des CG

Ordinella se réserve explicitement le droit de changer les CG sans préavis et de manière unilatérale.

For juridique

En cas de litige, le for juridique est à 2500 Biel/Bienne. Le droit Suisse s'applique.

Dispositions finales

Si certaines dispositions des présentes CG devaient s'avérer nulles ou sans effet, la validité des autres dispositions n'est pas remise en cause. Dans ce cas, c'est le CO qui s'applique.

Ordinella

Rue Centrale 63

2502 Bienne

032 327 20 80

info@ordinella.ch

Coordonnées bancaires

HELCO Banque, Rue Jardinière 69

CH-2300 La Chaux-de-Fonds

Compte / IBAN: CH644400000000C061919

Clearing: 44000 / Swift-ID: HELCCHLO

N° TVA CH-237.061.919

Bienne, 01.01.2026